Aviso de Privacidad Integral

Q Banquetes · Última actualización: 5 de noviembre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

CUBANQUETES Y EVENTOS, S.A. DE C.V., con nombre comercial **Q Banquetes** (en adelante, «Q Banquetes»), con domicilio en **Calle 16 núm. 277 x 21F y 21G, colonia Pinos del Norte, C.P. 97138, Mérida, Yucatán, México**, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la «Ley»).

2. Datos personales que recabamos

Para cotizar, contratar y prestar nuestros servicios de banquetes y eventos, podemos recabar los siguientes datos, de forma personal, por teléfono, por WhatsApp, por correo electrónico, a través de nuestro portal privado del evento o por cualquier otro medio electrónico:

- **Identificación y contacto:** nombre completo, teléfono, correo electrónico y domicilio.
- **Datos del evento:** tipo de evento, fecha, lugar, horario, número de invitados, preferencias de menú, montaje y decoración.
- **Datos de facturación:** RFC, razón social, domicilio fiscal, régimen fiscal y uso de CFDI.
- **Datos patrimoniales o financieros:** comprobantes de pago, transferencias y pagos realizados. No almacenamos números completos de tarjetas bancarias.
- **Datos de invitados o terceros** que usted nos comparta (por ejemplo, nombre y requerimientos alimentarios). Usted es responsable de contar con la autorización de dichas personas para compartirlos.
- **Imagen:** fotografías y video captados durante el evento.

Datos personales sensibles

Podemos recabar datos considerados sensibles, únicamente cuando sean necesarios para prestar el servicio:

- **Restricciones alimentarias relacionadas con la salud** (alergias, intolerancias u otras condiciones que afecten la alimentación) propias o de sus invitados.
- **Creencias religiosas**, cuando el tipo de ceremonia o las costumbres del evento deban considerarse en el servicio.

Estos datos solo se tratarán con su **consentimiento expreso**, que podrá otorgar mediante el formato de la sección 10.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación contractual)

No requieren consentimiento adicional, pues sin ellas no podemos prestar el servicio:

1. Elaborar cotizaciones, propuestas y contratos.
2. Planear, coordinar y prestar el servicio de banquetes y eventos contratado.
3. Atender alergias, restricciones alimentarias y requerimientos especiales del evento.
4. Coordinar con proveedores y personal la logística, el montaje y la operación del evento.
5. Emitir facturas, dar seguimiento a pagos y realizar la cobranza.
6. Dar seguimiento a aclaraciones, solicitudes, cambios, cancelaciones y reembolsos.
7. Mantener el portal privado del evento con la información y los documentos de su contratación.
8. Cumplir obligaciones fiscales, contables y legales.

Finalidades secundarias (requieren su consentimiento)

Son opcionales. Su negativa no afecta la contratación ni la prestación del servicio:

1. Utilizar fotografías y video del evento en nuestro portafolio, sitio web y redes sociales.
2. Enviarle promociones, novedades y ofertas de nuestros servicios.
3. Realizar encuestas de satisfacción y seguimiento posterior al evento.

Si no desea que sus datos se traten para estas finalidades, puede indicarlo en el formato de la sección 10 o escribirnos al correo de la sección 6 en cualquier momento.

4. Plazo de conservación

Conservaremos sus datos durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, durante **5 años**, para cumplir obligaciones fiscales, contables y legales, así como para atender posibles aclaraciones o reclamaciones. Las fotografías y videos para fines promocionales se conservarán hasta que usted revoque su consentimiento. Concluidos estos plazos, los datos serán suprimidos de forma segura.

5. Comunicación de datos a terceros

Sus datos podrán ser comunicados, únicamente en lo necesario para prestar el servicio, a proveedores y colaboradores involucrados en su evento (por ejemplo, el recinto o hacienda, proveedores de montaje, flores, mobiliario, sonido y logística), a instituciones

bancarias para el procesamiento de pagos, a nuestros asesores contables y fiscales, y a autoridades cuando exista un requerimiento legal. Exigimos a estos terceros el manejo confidencial de la información.

6. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)

Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos personales y conocer las condiciones y generalidades de su tratamiento; a **rectificarlos** cuando sean inexactos o estén incompletos; a solicitar su **cancelación** cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas o que se están tratando de forma indebida; y a **oponerse** a su tratamiento para fines específicos, incluido el tratamiento automatizado que afecte de manera significativa sus intereses.

Para ejercerlos, envíe su solicitud al **Área de Datos Personales de Q Banquetes**, a cargo de **Eduardo Abraham Torio**, al correo **eabraham@qbanquetes.com**, o en el domicilio señalado en la sección 1, indicando:

1. Su nombre y un medio para recibir respuesta.
2. Copia de una identificación oficial vigente (o de su representante legal con carta poder).
3. Descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
4. Cualquier documento que facilite localizar sus datos.

Le responderemos en los plazos establecidos por la Ley. Teléfono de contacto: **(999) 938 0631**.

7. Revocación del consentimiento y limitación de uso

Puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos o limitar su uso o divulgación (por ejemplo, dejar de recibir promociones) enviando su solicitud al correo de la sección 6. Tenga en cuenta que, en algunos casos, no podremos atender la revocación de inmediato por obligaciones legales o contractuales vigentes.

8. Medios electrónicos

Cuando recabemos datos por medios electrónicos (WhatsApp, correo, formularios o portal del evento), pondremos a su disposición el aviso de privacidad simplificado y la forma de consultar este aviso integral.

9. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede modificarse por cambios legales, de nuestras prácticas o de nuestros servicios. Le informaremos de cualquier cambio a través de **www.qbanquetes.com, el portal del evento o correo electrónico**. Si pretendemos tratar sus datos para una finalidad distinta a las señaladas, solicitaremos nuevamente su consentimiento.

10. Consentimiento

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la Ley, puede acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

Formato de consentimiento (se recomienda anexarlo al contrato o recabarlo por escrito):

- ☐ Otorgo mi **consentimiento expreso** para el tratamiento de mis datos personales sensibles (restricciones alimentarias por salud y, en su caso, creencias religiosas) para la prestación del servicio.
- ☐ **Sí autorizo** el uso de fotografías y video del evento con fines promocionales (portafolio, sitio web y redes sociales).
- ☐ **Sí autorizo** recibir promociones, novedades y encuestas de Q Banquetes.

He leído y comprendo el presente Aviso de Privacidad Integral.

Nombre: _____ Firma: _____ Fecha: _____

Aviso de Privacidad Simplificado

Para formularios, WhatsApp, portal del evento y medios electrónicos.

CUBANQUETES Y EVENTOS, S.A. DE C.V., nombre comercial **Q Banquetes**, con domicilio en **Calle 16 núm. 277 x 21F y 21G, colonia Pinos del Norte, C.P. 97138, Mérida, Yucatán, México**, es responsable de sus datos personales. Los utilizamos para cotizar, contratar y prestar servicios de banquetes y eventos, coordinar la logística, facturar y dar seguimiento a pagos. Con su consentimiento, también para fines promocionales y encuestas de satisfacción, que puede rechazar sin afectar el servicio.

Tratamos datos de identificación y contacto, del evento, de facturación y pagos, y datos sensibles (restricciones alimentarias por salud y, en su caso, creencias religiosas), estos últimos solo con su consentimiento expreso.

Puede ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento en **eabraham@qbanquetes.com**. Consulte el Aviso de Privacidad Integral en **www.qbanquetes.com**.